

		Server	Workstations		
Fernüberwachung und Verwaltung (pro Device / pro Monat)	proaktive Überwachung	59,00 €	11,50 €		
	Patch-Management				
	Fernzugriff				
	Remoteverwaltung proaktive Wartung				
Gebühren und Honorare	Aktivierungsgebühr (einmalig pro Server)	50,00 €			
	Stundensatz (Mo - Fr von 08:30 bis 17:30)	95,00 €			
	Stundensatz (alle sonstigen Zeiten)	118,00 €			
	Telefon- und Remote Support Sitzungen (pro 15 Minuten)	€ 25,- ab der 10. Minute			
Reaktions- und Antwortzeiten	On-Site-Termine (Service- und Changerequests) frühestens	3-4 Werktage			
	Interventionszeit bei unternehmenskritischen Problemen (Priorität P1)	4h			
	4h Interventionszeit bei letztem erfolgreichen Backup älter als	3 Werktage			
Optionen	Managed AntiVirus (MAV)	2,00 €			
	Managed WebProtection	2,00 €			
	Managed Online Backup (einfache Datensicherung; MOB)	25 GB inkl. (€ 1,00/GB)			
	ServiceDesk Klientenportal (pro Benutzer)	53,00 €			
	Cloud Management (pro Benutzer, pro Dienst und pro Monat)	1,50 €			
	umfassende Datensicherung (Backup & Disaster Recovery; BDR)	119,00 €			
	MailProtection (pro Postfach)	2,00 €			
	MailArchive (10 Jahre / max. 25 GB / pro Postfach)	6,50 €			
	Datensicherheits-Risikoanalyse (pro Gerät und pro Monat)	4,00 €			
	Mobile Device Management (MDM)		Dienst	Geräte von Mitarbeitern	firmeneigene Geräte
		grundlegende Geräteinformation		kostenfrei	
		Gerätesicherheit		1,50 €	3,00 €
		vollständige Geräteinformation		nicht verfügbar	
Gerätebereitstellung		nicht verfügbar			
Option Flatrate für Fernunterstützung (pro Monat)	64,00 €				
Option Firewall-Wartung und Überwachung (pro Monat)	65,00 €				

SCHÜTZEN SIE IHRE KRITISCHEN SYSTEME

Für Managed Networks

HIER KLICKEN

MANAGED NETWORKS

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.
 Sie müssen mindestens 1 Server und mindestens 5 Clients bei uns unter Vertrag stellen!
 Verfügbar für Startups (erste 3 Jahre nach Gründung), sowie für gemeinnützige Einrichtungen und Bildungseinrichtungen.
 Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.
 Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.