



Das Hotel Eggers ist ein 4-Sterne Design Hotel mit 92 hochwertig ausgestatteten Zimmern und einem modernen Wellnessbereich mit Schwimmbad, Biosauna, Dampfbad, Whirlpool und Fitnessraum. Kreative Tagungen und festliche Bankette für bis zu 200 Personen finden in den neun innovativen Tagungs- und Banketträumlichkeiten einen perfekten Rahmen. Die Kamin-Bar mit angrenzendem Atrium, die urgemütliche Bier- und Weinstube mit Tresenbereich und das Art Déco Gourmet Restaurant "Oscar Eggers" zählen zu den führenden Adressen Hamburgs.

Gern bestätigen wir, dass wir sämtliche administrativen Planungen und Ausführungen unseres umfangreichen EDV-Netzwerks seit dem Jahr 2001 ausschließlich der NIERO@net e.K. beauftragt haben. Aufgrund der überaus guten Dienstleistung der NIERO@net e.K. haben wir außerdem seit 2007 einen dauerhaften Wartungsvertrag abgeschlossen. Die aktuelle Betreuung umfasst folgende Leistungen:

1. Migration der bestehenden Windows NT-Server & Unix Infrastruktur auf Windows Server 2003 SBS R2 Standard, sowie Windows Server 2003 R2 Standard mit neuer Server-Hardware.
2. Migration aller NT-Clients auf Windows XP Pro.
3. Absicherung der Infrastruktur mit Symantec Multi-Tier-Protection Small Business Edition.
4. Erstellung eines Datensicherungsplanes auf externe Medien (HD und Band), sowie eines Notfallplanes, inklusive einer Cold-Server-Installation von Windows Server 2003 R2 Standard.
5. Proaktive Wartung der Struktur auf Basis eines Wartungsvertrages, inklusive Lizenzmanagement und Patchmanagement mit Hilfe von WSUS.
6. Pflege der Hard- und Softwarestruktur von Amadeus Front-Office und InfoGenesis POS in Zusammenarbeit mit Amadeus Hospitality.

Alle übertragenen Aufgaben führte die Firma NIERO@net e.K. bisher stets zu unserer vollsten Zufriedenheit aus. Zuverlässigkeit, Hilfsbereitschaft, Vertrauenswürdigkeit und Loyalität waren stets selbstverständlich.

Wir freuen uns auf eine noch lange währende gute Zusammenarbeit.

**HOTEL EGGERS**  
TOP City&CountryLine Hotels

Lars Eggers

Hamburg den 12.2.2010

In unserem Hause wurde auf Geheiß des Hamburgischen Datenschutzbeauftragten durch und mit Herrn Niedhorn ein neues Sicherheitskonzept erarbeitet.

In diesem Zuge hat Herr Niedhorn die logische Infrastruktur im Active Directory aufgebaut und mit Hilfe von SBS 2003 R2 Standard einen Exchangeserver implementiert, sowie für Teile der Finanzbuchhaltung den RAS-Zugriff konfiguriert.

Darüber hinaus wurde mit Hilfe der Terminalservices der Zugriff auf eine LOB-Anwendung (Amadeus Front-Office) für ein Branch Office (Michaelishof) eingerichtet.

Als Sicherheitslösung setzen wir Symantec Endpoint Protection Multi-Tier Protection ein.

Da der Baseler Hof viele der Probleme in Eigenregie behebt, leistet Herr Niedhorn hier für diese Lösung den 2nd-Level-Support.

Wir waren und sind sehr zufrieden mit der Umsetzung des Projekts durch Herrn Niedhorn und werden gern auch in Zukunft seine Hilfe in Anspruch nehmen.



Sven Erik Poetter  
IT-Beauftragter  
Hotel Baseler Hof