

NIERO@net e.K.
Rolf Niedhorn • Quickbornstrasse 53 • 20253 Hamburg

Unsere Philosophie

• **Wir sind Lösungsfinder und keine Problemlöser.** Wir wollen mit Ihnen und für Sie nachhaltige und zukunftsorientierte Lösungen für Ihre IT erarbeiten.

Damit erreichen Sie die vier wichtigsten Ziele:

- IT-Kosten senken und IT-Risiken minimieren
- Zeit sparen und besser organisieren
- Kunden finden und binden
- Einblick in das eigene Unternehmen verbessern

Dies wollen wir für Sie durch das Folgende erreichen:

- Pro-aktive Verwaltung und Wartung der Infrastrukturen
- Business Continuity Management
- Lizenzmanagement („Software Asset Management“)
- IT-Management mit IT-Strategie nach MOF und ITIL
- Förderung des „IT-Bewusstseins“ („Awareness“)

Somit richten wir uns an IT-affine KMU (SMB), die für sich das Maximum aus den Lösungen von Microsoft herausholen möchten und dafür einen zuverlässigen Partner suchen.

• **Für uns ist die IT ein Teil des unternehmerischen Wertschöpfungsprozesses.** Eine gute IT-Strategie gibt die Rahmenbedingungen für das Management der IT eines Unternehmens vor und zeigt den Umfang und die Richtung zukünftigen Handelns auf, um somit langfristige Unternehmensziele zu erreichen.

• **Wir arbeiten technisch professionell.** Unsere Arbeit orientiert sich am *Microsoft Operations Framework (MOF)*, sowie an *ITIL (IT Infrastructure Library)*.

Wir halten uns an den *Microsoft Product Lifecycle*, an das „*Best Practice*“ von Microsoft und Symantec und orientieren uns an den IT-Standards, sowie den technischen Empfehlungen des *Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)*.

Kundenorientierung bedeutet für uns nicht, dass wir Standards ignorieren, Mängel verwalten oder mit Billiglösungen arbeiten.

Wir scheuen uns nicht, Anfragen auch abzulehnen!

NIERO@net e.K.

Rolf Niedhorn
Quickbornstrasse 53
20253 Hamburg

T. +49.40.69 645 099
F. +49.40.69 645 102
M. +49.171.70 90 296

mail@nieronet.de
www.nieronet.de

Hamburger Sparkasse
Rolf Niedhorn
Kto. 1290 125 648
BLZ 200 505 50

Amtsgericht Hamburg
HRA 109376

St-Nr: 54/381/25991

• **Wir verkaufen Nichts nur um des Geschäftes willen.** Wir bieten Ihnen professionelle Lösungen, von denen wir überzeugt sind, die wir kennen und die dem empfohlenen Vorgehen entsprechen.

Selbstverständlich orientieren wir uns an Ihren Budgets und geschäftlichen Bedürfnissen, wobei für uns die Devise gilt, dass wir nicht schauen, ob etwas finanzierbar ist, sondern wann und wie.

• **Wir arbeiten nicht nur für das Geld alleine.** Abgesehen davon, dass das einen schlechten Eindruck macht, wollen wir für Sie und mit Ihnen etwas bewegen. Natürlich wollen wir ein Geschäft machen, denn das alleine ist nicht unmoralisch, und das bedeutet im Umkehrschluss auch, dass wir für unsere Zeit fair bezahlt werden wollen und auch transparent und fair abrechnen.

• **Wir wissen nicht Alles und wir können nicht Alles.** Wir wollen uns im *Microsoft Partner Network (MPN)* in den Kompetenzen *Small Business* und *Medium Business Solution Provider* profilieren, sowie bei Symantec auf *Endpoint Security* spezialisieren.

Wenn wir etwas nicht können, werden wir Ihnen das sagen und mit Ihnen versuchen, eine andere Lösung oder einen anderen Partner zu finden.

• **Wir versprechen Ihnen nichts, was wir nicht halten können.** Wir werden Ihnen stets die Wahrheit sagen, z.B. im Hinblick auf den benötigten Zeitaufwand oder die Auswirkungen eines Auftrages auf Ihren laufenden Geschäftsbetrieb.

• **Ihre Daten sind bei uns in guten Händen.** Wir halten uns strikt an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen und achten das Geschäfts- und Betriebsgeheimnis!

• **Wir achten auf die größtmögliche Unabhängigkeit von Technologieanbietern und Lieferanten.** Wir begreifen uns als Berater. Je unabhängiger und breitgefächerter wir agieren können, desto genauer und kostengünstiger wird die Lösung, die wir Ihnen anbieten können.

• **Wir erachten uns als frei in der Art und Weise der Auftragsausführung.** Um Ihnen die bestmögliche Lösung zu bieten, müssen wir aufgrund der technischen Leitlinien und unserer technischen Qualifikation entsprechend frei agieren können oder der jeweiligen Situation entsprechend angemessen reagieren und dazu Vorkommnisse nach ihrer Auswirkung auf die Arbeitsfähigkeit unserer Kunden beurteilen können.

• **Wir setzen auf ein hohes Qualitätsniveau bei unserer eigenen Arbeit, in Produkten und bei der Auswahl unserer Partner.** Wir haben einen hohen qualitativen Anspruch an unsere eigenen Dienstleistungen, um Ihnen effiziente, gute und individuelle Lösungen zur Verfügung zu stellen.

Deshalb setzen wir auf gute Produkte, mit denen wir persönliche, praktische Erfahrungen besitzen.

Denselben hohen Anspruch stellen wir auch an unsere Partner im Kooperationsnetzwerk („Systemhaus“), die wir nach festgelegten Kriterien aussuchen, deren Arbeit wir kennen und zu denen wir ein persönliches Verhältnis haben.

Das alles heißt auch, dass wir uns nicht über Preise oder Kosten definieren.

• **Wir sind keine Händler oder Wiederverkäufer und lehnen deshalb Vertriebs- oder Reseller - Partnerprogramme ab!**

• **Wir verkaufen Lösungen und keine Produkte.** Alles, was wir anbieten, ist Teil eines ganzheitlichen und nachhaltigen Konzepts für unsere Kunden, mit dem Ziel: *Kosten sparen und IT-Risiken minimieren.*

- **Wir streben langfristige, vertrauensvolle und konstante**

Geschäftsbeziehungen zu Ihnen an. Ihre geschäftlichen Anforderungen werden sich regelmäßig ändern. Gleichzeitig bedarf die Arbeit an Ihrer IT gegenseitigen Vertrauens.

Vertrauen muss über die Jahre wachsen.

In einer sich stetig weiterentwickelnden technologischen und ökonomischen Welt, muss sich auch Ihre IT stetig anpassen und verändern.

Deshalb folgen wir dem IT - Lösungszyklus „*Planung – Vorbereitung – Auslieferung – Wartung*“ und begleiten Sie kontinuierlich auf dem gesamten Weg.

- **Partnerschaft: Unser Erfolg ist Ihr Erfolg!** Persönliches Engagement und gegenseitige Wertschätzung sind die Basis unseres Handelns.

Jedes Kundenprojekt betrachten wir als neue individuelle Herausforderung, gerade bei KMU (*SMB*).

Uns ist klar, dass KMU (*SMB*) die gleichen Voraussetzungen haben, wie große Firmen, aber nicht die benötigten Ressourcen.

Wir wollen Ihnen Dienstleistungen auf höchstem Niveau bieten, gleichzeitig die fehlenden Ressourcen zur Verfügung stellen und Ihnen helfen, vorhandene Ressourcen sinnvoll einzusetzen.

Durch Aufrichtigkeit und Zuverlässigkeit gewinnen wir Ihr Vertrauen und können somit partnerschaftlich tragfähige Lösungen finden, die Ihnen durch *pro-aktives Arbeiten* Zeit und Kosten sparen.

Unsere Arbeitsphilosophie ist sehr zeitintensiv. Deshalb wollen und müssen wir uns für jeden einzelnen Kunden viel Zeit nehmen. Das ist der Grund, weshalb wir auf einen konstanten Kundenkreis setzen, der bereit ist, mit uns ein Ziel zu verfolgen.

- **Wir nehmen den SMB-Markt ernst und verfolgen den Community-Gedanken.** KMU sind das Rückgrat der deutschen Wirtschaft.

Ökonomische und technologische Zusammenhänge werden in einer globalisierten Gesellschaft immer komplexer.

Gerade in Krisenzeiten wird es wichtig, gemeinsam und fachübergreifend am geschäftlichen Erfolg zu arbeiten.

Deshalb wollen wir Teil eines aktiven, professionellen Netzwerks sein, das aus Unternehmensinhabern, IT-Entscheidungssträgern, Technologieexperten und Softwareanbietern gebildet wird.

- **Was uns sonst noch wichtig ist:**

- Wir legen Wert auf fortlaufende, pro-aktive Wartung und Überwachung.
- Wir erstellen Leistungs-Basislinien zur Überwachung.
- Wir achten auf kosteneffiziente, zukunftsorientierte und rechtsichere Lizenzierung sowie ein nachhaltiges Lizenzmanagement („*Software Asset Management*“).
- Wir wollen die rechtsichere Organisation Ihrer Infrastruktur („*legal Compliance*“).
- Wir achten auf eine genaue Dokumentation Ihrer Infrastruktur und aller implementierten Lösungen.
- Wir wollen für Sie genaue Notfallkonzepte und Verfahrensregeln zur Notfallvermeidung („*Policies und Procedures*“ / „*Business Continuity Management*“).
- Der Aufbau von ausreichender Redundanz ist für uns essentiell („*Business Continuity Management*“).
- Wir möchten genaue, professionelle Projektarbeit nach MOF und ITIL. Dabei wollen wir Teil des Projekts sein.
- Wir fördern für Sie und Ihre Mitarbeiter das Bewusstsein für die IT und Ihre Risiken („*Awareness*“).
- Es ist nötig, dass Sie, Ihre Mitarbeiter und wir über den kompletten IT-Lösungszyklus an einem Strang ziehen.

- Wir halten uns an den Produktlebenszyklus („*Product Lifecycle*“) von Microsoft und Symantec und unterstützen nur die jeweils aktuellste Produktversion.
- Für uns ist es wichtig, Software auf dem aktuellsten Stand zu halten. Wir testen und analysieren Updates sowie alle Lösungen vor dem Deployment („*Patch- und Changemanagement*“).
- Sicherheitslösungen sollen von Microsoft für den Einsatz in Microsoft Domänenumgebungen empfohlen sein.
- Erst- und Analysegespräche sind für Sie kostenlos.
- Wir nehmen uns Zeit für unsere eigene, kontinuierliche Fortbildung durch Microsoft und Symantec.
- Wir testen und analysieren Produkte und Lösungen.
- Es ist uns wichtig für Sie ein Defense-In-Depth-Konzept zu erarbeiten.